	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: К-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 1 из 39




Утверждено
Решением Наблюдательного совета
ТОО «QazaqGaz Onimderi»
Протокол № 2
от «16» февраля 2024 год

**КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ (ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ)
ТОО «QAZAQGAZ ONIMDERI»**

Экземпляр: _____


Астана, 2024 год

 QAZAQGAZ ӨНІМДЕРІ	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: К-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 2 из 39

Предисловие


Введен: Взамен Кодекса деловой этики, утвержденного Решением Наблюдательного совета ТОО «КазТрансГаз Өнімдері» от 24 декабря 2021 года (протокол № 8).

Дата пересмотра: 2027 г.

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: К-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 3 из 39

Содержание

1. Назначение и область применения	4
2. Нормативные ссылки	5
3. Термины и определения.....	5
4. Сокращения и обозначения	7
5. Ответственность и полномочия	8
6. Основная часть.....	8
6.1. основополагающие ценности Товарищества	8
6.2. основополагающие принципы Товарищества.....	9
6.3. Служение обществу.....	13
6.4. Отношение к своим Работникам	19
6.5. Взаимодействие с бизнес-сообществом	20
6.6. Факторы, влияющие на Корпоративную культуру	23
6.7. Поведение Работников.....	25
6.8. Каналы связи по вопросам соблюдения Кодекса	28
6.9. Меры по обеспечению соблюдения Кодекса.....	29
7. Записи	30
8. Пересмотр, внесение изменений, хранение и рассылка.....	31
Приложение 1.....	32
<i>Десять принципов Глобального договора ООН.....</i>	<i>32</i>
Приложение 2.....	33
<i>Рекомендации для всех Работников Товарищества по размещению информации в социальных сетях.....</i>	<i>33</i>
Приложение 3.....	34
<i>Форма - обязательство</i>	<i>34</i>
Приложение 4.....	35
<i>Памятка при возникновении сомнений по вопросам поведения (деловой этики)</i>	<i>35</i>
Лист регистрации изменений	37
Лист ознакомления	38

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: К-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 4 из 39

1. Назначение и область применения

1.1 Настоящий Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi» (далее — Кодекс) разработан в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом ТОО «QazaqGaz Onimderi» (далее – Товарищество) и иными внутренними документами Товарищества, а также признанными мировыми нормами и практиками делового поведения и корпоративного управления.

1.2 Кодекс устанавливает корпоративные ценности Товарищества, определяет наиболее важные принципы и стандарты поведения при взаимоотношении с заинтересованными сторонами и контрагентами Товарищества, руководствуясь которыми Товарищество сможет обеспечить защиту своих интересов. Кодекс направлен на развитие корпоративной культуры и укрепление репутации Товарищества как открытого и честного участника рынка. Кодекс представляет собой кодекс поведения и свод требований корпоративной этики, которыми руководствуются все Работники Товарищества.


1.3 Кодекс не охватывает весь спектр рисков, с которыми Работники Товарищества могут столкнуться. Поэтому Кодекс не избавляет от необходимости здраво рассуждать и нести за это ответственность.

1.4 В случае если отдельные положения Кодекса войдут в противоречие с законодательством Республики Казахстан, применяются положения законодательства Республики Казахстан. В случае если отдельные положения Кодекса войдут в противоречие с традициями, обычаями или чьими-либо персональными представлениями о соответствующих правилах поведения, применяются положения Кодекса.

1.5 Положения Кодекса непосредственно распространяются на всех Работников Товарищества в одинаковой степени, вне зависимости от занимаемой должности. Каждый Работник Товарищества обязуется ознакомиться, принять и письменно подтвердить обязательство, следовать положениям и требованиям Кодекса (Приложение 3 к Кодексу). Обращение «Вы», «мы», «нас» или «все» в настоящем Кодексе означает обращение ко всем должностными лицам и Работникам Товарищества.

1.6 Товарищество и его Работники принимают и непрерывно и неукоснительно следуют положениям Кодекса, при принятии решений на всех должностных уровнях, во взаимоотношениях со всеми заинтересованными сторонами Товарищества и общественностью в целом, как при принятии стратегических решений, так и при выполнении ежедневной работы.

1.7 Кодекс, в части, не противоречащей существу имеющихся обязательств, имеет рекомендательный характер для заинтересованных сторон Товарищества, контрагентов, внешних партнёров и юридических лиц, физических лиц, работающих по гражданско-правовым договорам аутсорсинга, договорам консалтинга, заключённым с Товариществом, а также для поставщиков, подрядчиков и консультантов, являющихся агентами, исполняющими поручения, либо представляющими интересы Товарищества перед третьими лицами, если их действия осуществляются от имени Товарищества. Деловым партнёрам, поставщикам и другим третьим лицам, которые работают, с Товариществом или представляют Товарищество, рекомендовано придерживаться положений Кодекса.

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: К-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 5 из 39

2. Нормативные ссылки

2.1. В настоящем Кодексе приведены ссылки на следующие нормативные правовые акты, национальные стандарты и внутренние нормативные документы:

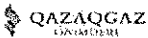
- Закон Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью»;
- Закон Республики Казахстан «О противодействии коррупции»;
- Кодекс поведения АО «Самрук-Қазына»;
- Устав ТОО «QazaqGaz Onimderi»;
- Политика по противодействию коррупции ТОО «QazaqGaz Onimderi»;
- Политика по урегулированию конфликта интересов у работников и должностных лиц ТОО «QazaqGaz Onimderi».

3. Термины и определения


3.1. В настоящем Кодексе применяются термины и соответствующие им определения в соответствии с Таблицей 1.

Таблица 1

Термины	Определения
Аффилированность	Наличие у физических или юридических лиц (за исключением государственных органов, осуществляющих контрольные и надзорные функции в рамках предоставленных им полномочий), возможности прямо и/или косвенно определять решения и/или оказывать влияние на принимаемые друг другом или одним из лиц решения, в том числе в силу заключенной сделки.
Близкие родственники	Родители (родитель), дети, усыновители (удочерители), усыновлённые (удочерённые), полнородные и не полнородные братья и сёстры, бабушка, дедушка, внуки.
Деловая этика	Совокупность этических принципов и норм делового общения, которыми руководствуются в своей деятельности должностные лица и Работники Товарищества.
Должностные лица	Члены Наблюдательного совета, Правления Товарищества и иные лица в Товариществе, приравненные к лицам, уполномоченным на выполнение государственных функций согласно Закону Республики Казахстан «О противодействии коррупции».
Заинтересованные стороны	Физические или юридические лица, которые могут влиять на осуществление деятельности Товарищества, в том числе на процесс принятия решений Товариществом, или интересы которых затрагиваются в рамках деятельности Товарищества.
Имидж	Образ, сформировавшийся в сознании должностных лиц и Работников Товарищества, а также лиц, не входящих в число Работников Товарищества, выделяющий ценностные характеристики и оказывающий воздействие на его восприятие.
Контрагент	Физическое или юридическое лицо, с которым Товарищество заключило либо планирует заключить договор/соглашение.

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: К-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 6 из 39

Конфликт интересов	Противоречие между личными интересами должностных лиц, лиц, приравненных к лицам, уполномоченным на выполнение государственных функций, лиц, исполняющих управленческие функции, Работниками и их должностными полномочиями, при которых личные интересы указанных лиц могут привести к неисполнению и (или) ненадлежащему исполнению ими своих должностных обязанностей.
Корпоративный дух	Совокупность духовных свойств и функций, сопровождающих деятельность Товарищества, идеи, ценности, мотивы, стремления, ожидания, самочувствие, которыми управляется поведение его Работников и обуславливается работа в одном коллективе. Корпоративный дух отражает неуклонное желание Работников Товарищества достичь единой цели, стремление к общему успеху.
Корпоративный стиль	Устойчивая совокупность применяемых Товариществом своеобразных способов и приёмов воздействия на потребителей и поставщиков товаров (работ, услуг), с целью формирования высокого положительного имиджа Товарищества, обеспечивающего её неповторимость и узнаваемость.
Корпоративная социальная ответственность	Выполнение добровольно принятых на себя обязательств, отвечающих взаимным интересам Товарищества, государства, бизнеса и клиентов.
Коррупция	Незаконное использование должностными лицами своих должностных (служебных) полномочий и связанных с ними возможностей в целях получения или извлечения лично, или через посредников имущественных (неимущественных) благ и преимуществ для себя либо третьих лиц, а равно подкуп данных лиц путём предоставления благ и имуществ.
Лица, приравненные к лицам, уполномоченным на выполнение государственных функций	Лицо, исполняющее управленческие функции в Товариществе, лицо, уполномоченное на принятие решений по организации и проведению закупок, в том числе государственных, либо ответственное за отбор и реализацию проектов, финансируемых из средств государственного бюджета и Национального фонда Республики Казахстан, занимающее должность не ниже руководителя самостоятельного структурного подразделения.
Лицо, исполняющее управленческие функции	Лицо, постоянно, временно либо по специальному полномочию исполняющее организационно-распорядительные или административно-хозяйственные функции в Товариществе.

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: К-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 7 из 39


Политически значимое лицо	1) Должностное лицо — лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции представителя власти либо выполняющее организационно-распорядительные или административно-хозяйственные функции в государственных органах, органах местного самоуправления, а также в Вооруженных Силах, других войсках и воинских формированиях Республики Казахстан; 2) Иностранное публичное должностное лицо - лицо, назначаемое или избираемое, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном, судебном органах или вооруженных силах иностранного государства; 3) Любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства; 4) Лицо, занимающее руководящую должность в организациях, созданных странами на основе соглашений, которые имеют статус международных договоров.
Работник	Лицо, состоящее в трудовых отношениях с Товариществом
Лицо, исполняющее управленческие функции в государственной организации или субъекте квазигосударственного сектора	Лицо, постоянно, временно либо по специальному полномочию исполняющее организационно-распорядительные или административно-хозяйственные функции в указанных организациях.
Административно-хозяйственные функции	Предоставленное в установленном законом Республики Казахстан порядке право управления и распоряжения имуществом, находящимся на балансе организации.
Организационно-распорядительные функции	Предоставленное в установленном законом Республики Казахстан порядке право издавать приказы и распоряжения, обязательные для исполнения подчиненными по службе лицами, а также применять меры поощрения и дисциплинарные взыскания в отношении подчиненных.

4. Сокращения и обозначения

4.1. В настоящем Кодексе Товарищества применены сокращения и обозначения в соответствии с Таблицей 2.

Таблица 2

№ п/п	Обозначения и сокращения	Расшифровка приведенных сокращений
1	ИСМ	Интегрированная система менеджмента
2	QG	«АО «НК QazaqGaz»»
3	ДЗО	Дочерние (зависимые) организации «АО «НК QazaqGaz»»
4	СМИ	Средства массовой информации
5	СЭД	Система электронного документооборота в ТОО «QazaqGaz Onimderi»
6	АГНКС	Автомобильная газонаполнительная компрессорная станция

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: К-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 8 из 39

5. Ответственность и полномочия

5.1. Ответственным за разработку и управление настоящего Кодекса является Комплаенс-офицер Товарищества.

5.2. Ответственность за выполнение требований настоящего Кодекса возлагается на руководителей и работников Товарищества.

5.3. Ответственность за рассылку настоящего Кодекса возлагается на Комплаенс-офицера Товарищества.

6. Основная часть

6.1. основополагающие ценности Товарищества

6.1.1. Партнёрство

- Мы работаем в партнёрстве и доверяем команде;
- Мы ставим интересы команды выше личных;
- Мы строим долгосрочные и доверительные отношения с заинтересованными

сторонами.

6.1.2. Уважение

- Мы бережно относимся ко всему, что нас окружает;
- Мы действуем на принципах доверия и уважения;
- Мы соблюдаем законы и чтим традиции.

6.1.3. Целостность

- Мы выполняем взятые на себя обязательства;
- Мы делаем то, что говорим;
- Мы всегда справедливы и честны.

6.1.4. Меритократия

- Мы выбираем достойных профессионалов;
- Мы даём каждому, вне зависимости от роли, возможность высказаться;
- Мы поощряем за достижение результата.

6.1.5. Совершенство

- Мы работаем рационально и по верхней планке качества, используя передовой опыт и технологии;


- Мы принимаем на себя ответственность, действуя для создания добавленной стоимости;

- Мы – любопытны, постоянно обучаемся и развиваем Товарищество.

6.1.6. Безопасность

- Жизнь и здоровье наших Работников - безусловный приоритет для Товарищества;

- Мы бескомпромиссны в вопросах безопасности и охраны труда;
- Мы бережно относимся к окружающей среде и имуществу Товарищества;
- Мы соблюдаем нормы этики, правила и стараемся поступать правильно;
- Мы храним конфиденциальность информации.

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: К-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 9 из 39

6.1.7. Единство

- Стремление к общему успеху Товарищества объединяет нас в единую команду;
- Люди и взаимодействие для нас важнее процессов и инструментов;
- Мы полагаем, что каждый человек может и хочет внести в общее дело максимальный вклад, на который способен;
- Мы качественно решаем задачи в команде вне зависимости от занимаемых должностей и выполняемых функций. Общий результат превышает индивидуального;
- Мы используем сильные стороны каждого и дополняем друг друга.

6.1.8. Взвешенность

- Мы относимся друг к другу с честностью и пониманием;
- Мы уважаем своих коллег, подрядчиков и партнеров и относимся к ним так, как бы хотели мы, чтобы другие люди относились к нам самим;
- Мы готовы к трудностям и преодолеваем препятствия;
- Принимая решения, мы всесторонне рассматриваем вопросы, учитываем все плюсы и минусы, слышим и учитываем все точки зрения;
- Мы уважаем результаты и наработки прошлого, обеспечиваем преемственность.

6.2. Основополагающие принципы Товарищества

6.2.1. Ответственность


- Товарищество осознает свою ответственность за воздействие на экономику, окружающую среду и общество перед Единственным участником в лице QG, общественностью и инвесторами за рост долгосрочной стоимости и устойчивое развитие в долгосрочном периоде.
- Работники Товарищества должны продуманно и разумно принимать решения, и совершать действия на каждом уровне.

6.2.2. Открытость

- Товарищество стремится к максимальной открытости и надежности информации о Товариществе, его достижениях и результатах деятельности, с учётом обеспечения защиты информации, составляющей коммерческую и иную охраняемую законодательством Республики Казахстан.
- Работники стремятся быть открыты к встречам, обсуждениям и диалогу, стремятся к построению долгосрочного сотрудничества с коллегами и другими заинтересованными сторонами, соблюдении прав и баланса между интересами Товарищества и его заинтересованных сторон.

6.2.3. Прозрачность

- Решения и действия Товарищества должны быть в установленном порядке ясными и прозрачными для заинтересованных сторон. Товарищество честно, своевременно информирует Единственного участника и заинтересованные стороны о состоянии дел в установленном порядке.

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: К-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 10 из 39

- Товарищество стремится повышать прозрачность и доступность информации на основе улучшения качества отчетности и учета в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Раскрытие предусмотренной законодательством Республики Казахстан и внутренними документами информации со стороны Работников должно быть с учетом норм по защите конфиденциальной информации.

6.2.4. Этичное поведение

- Товарищество стремится быть достойным доверия Единственного участника, заинтересованных сторон и широкой общественности в целом. Доверие возникает вследствие последовательной приверженности к высоким этическим нормам.

- В основе решений и действий Работников Товарищества должны быть высокие моральные ценности, такие как уважение, честность, открытость, командный дух и доверие, добросовестность и справедливость. Работники Товарищества осуществляют свою деятельность на основе уважительности, толерантности, доброжелательности и порядочности. Работники Товарищества принимают все возможные меры для поддержания имиджа, корпоративного духа и корпоративного стиля Товарищества.

- Работники подают исключительный пример проявления уважения к государственному и другим языкам, традициям и обычаям регионов присутствия, придерживаются высоких моральных и этических норм культуры поведения, не допускают антиобщественное и неэтичное поведение, способное навредить репутации Товарищества в настоящем и в будущем времени.

6.2.5. Уважение

- Товарищество уважает права и интересы всех заинтересованных сторон, которые следуют из законодательства, заключенных договоров, или опосредованно в рамках деловых взаимоотношений.

- Товарищество соблюдает права человека, признает их важность и всеобщность, всецело поддерживает фундаментальные принципы, установленные во Всеобщей декларации прав человека, Конвенции о защите прав человека и основных свобод, Декларациях и Конвенциях Международной организации труда и иных признанных международных документов в области прав человека, а также вытекающие из Конституции и законодательства Республики Казахстан.


- Работники имеют право на честное и справедливое отношение независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии и политических убеждений.

- Товарищество принимает на себя обязательство уважать десять принципов Глобального договора ООН (Приложение 1 к Кодексу).

6.2.6. Законность

- Решения, действия и поведение Товарищества и его Работников строго, всецело и неукоснительно должны соответствовать законодательству Республики Казахстан, другому применимому международному законодательству, Уставу Товарищества и решениям Единственного участника.

6.2.7. Профессионализм

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: К-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 11 из 39

- Работники - главная ценность и основной ресурс Товарищества. От уровня профессионализма Работников напрямую зависят результаты деятельности и стоимость, создаваемая для Единственного участника и заинтересованных сторон.

- Товарищество стремится к повышению уровня квалификации Работников, обеспечивая необходимые условия труда, предоставляя возможность для профессионального и индивидуального развития.

- Работники должны соответствовать всем необходимым квалификационным требованиям, своим должностным инструкциям должны стараться повышать уровень своей компетенции, обладать способностью принимать взвешенные и ответственные решения, а также быть нацелены на рост и развитие своих профессиональных, личностных качеств и уровня этической культуры.

6.2.8. Справедливость

- Товарищество поддерживает принципы меритократии, справедливости и объективности; создает каждому Работнику оптимальные условия для новых достижений и справедливо оценивает вклад каждого в деятельность Товарищества; способствует формированию культуры понимания, заинтересованности и поддержки Работниками на всех уровнях.

- В Товариществе не допускается предоставление каких-либо привилегий и льгот отдельным Работникам иначе как на основе законодательства Республики Казахстан и/или внутренних документов, при обязательном обеспечении всем равных возможностей.

6.2.9. Нетерпимость к коррупции

- Товарищество не приемлет коррупцию в любых её проявлениях. Во взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами Товарищество стремится развивать конструктивный диалог, с целью повышать их информированность о действиях Товарищества, предпринимаемых в рамках противодействия коррупции.

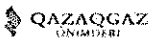
- В целях поддержания высокой репутации Товарищества Работники в повседневной работе должны прилагать разумные усилия для снижения риска деловых отношений с контрагентами, которые были или могут быть вовлечены в коррупционную деятельность. Работники, вовлеченные в коррупционные дела, подлежат привлечению к ответственности в порядке, предусмотренном применимым законодательством.

- Системы внутреннего контроля Товарищества должны включать меры, направленные на недопущение, предотвращение и выявление коррупционных правонарушений.

6.2.10. Недопустимость конфликта интересов

- В отношениях с заинтересованными сторонами Товарищество, рассчитывая на установление и сохранение фидуциарных отношений, при которых стороны обязаны действовать по отношению друг к другу максимально честно, добросовестно, справедливо и лояльно предпринимать меры по предупреждению, выявлению и исключению конфликта интересов.

- Товарищество стремится исключить любую возможность возникновения конфликта интересов между Товариществом и Работниками. Личные интересы

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: К-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 12 из 39

Работников не должны оказывать влияния на беспристрастное выполнение ими своих должностных, функциональных обязанностей.

- Работники во взаимоотношениях с юридическими и физическими лицами обязаны воздерживаться от действий, рискованных с точки зрения возникновения конфликта интересов.

- Работники должны избегать финансовых и иных деловых связей, а также участия в совместной работе с организациями, деятельность которых может стать причиной возникновения конфликта интересов и мешать эффективной деятельности Товарищества.

- Работникам следует незамедлительно ставить в известность непосредственного руководителя о возникновении конфликта интересов, угрозы финансовым или иным интересам Товарищества, возникновении сторонних личных деловых интересов, вследствие которых возникает угроза конфликта интересов.

- В случае возникновения корпоративных конфликтов участники изыскивают пути их решения путём переговоров в целях обеспечения эффективной защиты интересов Товарищества и заинтересованных сторон.

6.2.11. Экологическая ответственность

- В своей деятельности Товарищество стремится соблюдать требования законодательства Республики Казахстан в области охраны окружающей среды, природных ресурсов и здоровья людей, а также минимизировать отрицательное воздействие своей деятельности на окружающую среду и общество путём бережного отношения к ресурсам.


- Товарищество осознает свою ответственность перед обществом и будущими поколениями за рациональное использование природных ресурсов и сохранение благоприятной окружающей среды, обеспечивая энергосбережение, уменьшая негативное воздействие на природную среду, внедряя инновационные технологии, направленные на бережное и ответственное использование ресурсов и времени, повышение производительности труда.

- Каждый Работник несёт ответственность за рациональное использование природных ресурсов и защиту окружающей среды на своих рабочих местах, в процессах планирования, принятия решений и бережного отношения к ресурсам.

6.2.12. Безопасность

- Товарищество рассматривает человеческую жизнь как высшую ценность и стремится уделять особое внимание поддержке здорового образа жизни и охране здоровья Работников. Товарищество стремится обеспечить безопасность труда, сохранение жизни и здоровья своих Работников в соответствии мировыми стандартами.

- Каждый Работник несёт ответственность за свою собственную безопасность и за безопасность окружающих его людей и должен личным примером демонстрировать исключительную приверженность вопросам безопасности, охраны труда и здоровья, соблюдения промышленной и пожарной безопасности.

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: K-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 13 из 39

6.3. Служение обществу

6.3.1. Приверженность миссии Товарищества.

6.3.1.1. Товарищество в своей деятельности на основании Устава предоставляет услуги аренды транспортных средств, специализированной техники, оборудования и механизмов для строительства, обслуживания, ремонта объектов магистральных трубопроводов и газораспределительных систем, а также осуществляет пассажирские перевозки и грузовые перевозки автомобильным транспортом для проведения специальных работ.

6.3.1.2. Для реализации миссии, Товарищество выполняет свои задачи, основываясь на принципах справедливого обращения с Единственным участником, в целях обеспечения роста долгосрочной стоимости и устойчивого развития Товарищества; прозрачности, эффективности и гибкости деятельности Товарищества; последовательности, своевременности принятия решений в наилучших интересах Товарищества; ответственности, подотчётности и законности.

6.3.1.3. Работники Товарищества должны:


- осознать особую обязанность служить нашему обществу и государству при осуществлении деятельности от имени Товарищества и проявлять должную заботу, правильно осознавая миссию Товарищества;
- осознать, что их обязанности могут иметь непосредственное влияние на качество и уровень жизни общества и государства;
- выполнять свои обязанности в соответствии с миссией Товарищества и не принимать мер, выходящих за рамки целей Товарищества;
- не использовать служебное положение при решении своих личных вопросов;
- обращать внимание на признаки любого непристойного или несоответствующего поведения, которое может привлечь негативное общественное внимание и/или навредить репутации Товарищества.

6.3.2. Устойчивое развитие

6.3.2.1. Товарищество осознает важность своего влияния на экономику, экологию и общество, обеспечивает свое устойчивое развитие в долгосрочном периоде, соблюдая баланс интересов заинтересованных сторон. Товарищество за защиту экосистем, улучшение качества воздуха и сохранение устойчивости наших ресурсов.

6.3.2.2. Товарищество поддерживает принципы Глобального договора Организации Объединённых Наций в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции, указанные в Приложении 1 к Кодексу.

6.3.2.3. Товарищество стремится минимизировать негативное воздействие операционной деятельности на население и окружающую среду, предотвратить производственные аварии, которые наносят ущерб окружающей среде, а также поддерживает рациональное использование и воспроизводство природных ресурсов. Товарищество сторонник повышения эффективности использования энергии, экономии ресурсов и использования альтернативных источников энергии, и принятия иных мер,

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: К-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 14 из 39

необходимых для минимизации негативного воздействия на здоровье, безопасность и окружающую среду.

6.3.2.4. Товарищество придерживается принципа не причинения ущерба людям и защиты окружающей среды при выполнении и достижении поставленных перед нами целей. Товарищество оценивает воздействие любого нового вида деятельности на окружающую среду, будь то разработка нового продукта, продажи на новом рынке, строительство новой АГНКС или покупка нового предприятия.

6.3.2.5. Товарищество разрабатывает и руководствуется правилами безопасного труда для обеспечения безопасности на рабочем месте и предотвращения травм.

6.3.2.6. Каждый Работник должен осознавать своё влияние и соразмерную ответственность за устойчивое развитие Товарищества и общества в долгосрочной перспективе, и прилагать усилия к постоянному совершенствованию своих знаний в области устойчивого развития.

6.3.2.7. Каждый Работник должен обращать внимание на признаки любых явных или потенциальных нарушений положений законов и правил об окружающей среде.

6.3.3. Этические нормы

6.3.3.1. Соблюдение законодательства

Товарищество строго и неукоснительно придерживается законодательства Республики Казахстан, законодательств зарубежных стран, где это применимо, и требований на международных рынках капитала, в случае осуществления операций за пределами Республики Казахстан.

6.3.3.2. Взвешенное принятие решений

Критерии производственных, инвестиционных и других решений, принимаемых в Товариществе, не являются исключительно экономическими по своей сути, они также принимают во внимание социальные, экологические показатели и принципы устойчивого развития.


6.3.3.3. Конфиденциальность информации (Приложение 2)

1) Конфиденциальной информацией Товарищества признается информация, отнесенная к таковой в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Товарищества;

2) Товарищество уважает и охраняет конфиденциальность личных данных Работников Товарищества и поддерживает политику информационной безопасности. Товарищество обязуется защищать информацию, составляющую государственную тайну;

3) Работники проявляют особую степень ответственности при работе с данными, составляющими конфиденциальную информацию, в том числе с персональными данными в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними документами Товарищества и предпринимают все необходимые меры для защиты такой информации;

4) Работники обязаны хранить в тайне любую конфиденциальную информацию, не разглашать ее содержание, как на протяжении всего срока работы в

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: К-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 15 из 39

Товариществе, так и после увольнения, если законодательством Республики Казахстан прямо не предусмотрено иное;

5) Работники должны заботиться о предотвращении несанкционированного доступа и разглашения конфиденциальной информации другим Работникам, не обладающим доступом к конфиденциальной информации, а также любым третьим лицам вне Товарищества, а также не допускать потери или уничтожения данных;

6) Работники должны соблюдать правила и процедуры, предусмотренные внутренними документами Товарищества и связанные с режимом безопасности и работы с конфиденциальной информацией;

7) При получении сведений о нарушении правил соблюдения конфиденциальности информации или нарушении безопасности систем или устройств Работнику необходимо незамедлительно сообщить о данном факте в порядке, установленном внутренним документом Товарищества;

8) Работники, имеющие доступ к конфиденциальной или к инсайдерской информации Товарищества, персональным данным Работников или заинтересованных лиц Товарищества, должны использовать такую информацию в связи с исполнением должностных обязанностей.

6.3.3.4. Коррупция и запрещенные платежи

1) В Товариществе запрещены любые действия должностных лиц, в целях получения или извлечения лично, или через посредников имущественных (неимущественных) благ и преимуществ для себя либо третьих лиц, а равно подкуп данных лиц путем предоставления благ и преимуществ;

2) Непосредственная обязанность по противодействию коррупции возлагается на каждого Работника Товарищества;


3) Работники обязаны сообщать о ставших им известными случаях коррупционных правонарушений Комплаенс-офицеру и непосредственному руководителю. При этом ни с одним Работником Товарищества не может быть расторгнут трудовой договор, ни один Работник не может быть понижен в должности, лишен премии и иных форм поощрения, если он сообщил о предполагаемом факте противоправных действий, либо если он отказался дать или получить взятку, совершить коммерческий подкуп или оказать посредничество во взяточничестве.

6.3.3.5. Предотвращение и урегулирование конфликта интересов

1) Конфликт интересов — это ситуация, при которой личная заинтересованность Работника влияет или может повлиять на объективное и беспристрастное выполнение им должностных обязанностей, и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью Работника и законными интересами Товарищества, способное причинить вред законным интересам Товарищества;

2) Наличие конфликта интересов или потенциальное наличие такого конфликта представляет собой угрозу для репутации Товарищества;

3) В своей деятельности Товарищество стремится не допускать конфликта между личными интересами должностных лиц и Работников и их профессиональными

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: К-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 16 из 39

обязанностями. Все работники несут ответственность за принятие прозрачных, своевременных и адекватных решений, свободных от конфликта интересов. Работники должны избегать ситуаций, при которых у них возникает, или может возникнуть конфликт интересов;

4) Ни одна деятельность Работников не должна нарушать обязательства перед Товариществом или вредить репутации Товарищества. Запрещается злоупотребление ресурсами Товарищества, включая ее нематериальные ресурсы. Даже при отсутствии недоброжелательных намерений видимость конфликта может иметь негативные последствия. Работникам необходимо учитывать характер своих действий и избегать ситуаций, которые могут быть восприняты как конфликт интересов;

5) Товарищество обеспечивает скорейшее урегулирование выявленных корпоративных конфликтов и конфликтов интересов, а также четкую координацию действий ответственных структурных подразделений Товарищества, а именно обеспечивает выявление конфликтов на ранних стадиях развития, и в максимально короткие сроки определяет свою позицию по существу конфликта, принимает соответствующее решение, и доводит его до сведения сторон конфликта. В целях соблюдения принципов корпоративного управления и порядка по рассмотрению и урегулированию корпоративных конфликтов и личных конфликтов интересов должны быть четко разграничены компетенции структурных подразделений Товарищества.

6.3.3.6. Соответствие требованиям конкуренции

1) Товарищество не заключает соглашения или договоренности, которые препятствуют конкуренции, и соблюдает законодательство Республики Казахстан;


2) Работники должны воздерживаться от предложений о вступлении в соглашения, носящих явный или неявный, формальный или неформальный, письменный или устный характер, которые направлены на ограничение конкуренции;

3) Работники должны соблюдать требования законодательства Республики Казахстан и тех стран, под юрисдикцией которых осуществляется внешняя деятельность Товарищества, касающиеся конкуренции, а также указания антимонопольных органов.

6.3.3.7. Защита собственности и внутренний контроль

1) Все Работники должны обеспечивать сохранность вверенного им имущества Товарищества и обеспечивать его эффективное целевое использование. Любое имущество Товарищества должно быть использовано только в законных целях, связанных с осуществлением деятельности Товарищества;

2) Работники обязаны бережно относиться к имуществу и активам Товарищества и обеспечивать их эффективное использование в законных деловых целях, предотвращая кражи, порчу, растрату, небрежное отношение. К имуществу и активам Товарищества относятся: материальные активы, денежные средства, права на объекты интеллектуальной собственности, «ноу-хау», данные о бизнес-процессах, сетевые ресурсы, а также письменная корреспонденция и сведения и информация, передаваемые и принимаемые по электронной почте и другим системам связи или хранящиеся в них;

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: K-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 17 из 39

3) Работникам запрещено пользоваться, либо передавать третьим лицам деловые возможности, которые могут возникнуть посредством использования корпоративной собственности, информации или служебного положения в Товариществе;

4) Работникам запрещено использовать корпоративную собственность, информацию или служебное положение с целью получения личной выгоды. Интеллектуальная собственность является одним из самых ценных активов Товарищества. Все работники должны защищать патенты, товарные знаки, авторские права, коммерческую тайну и другую информацию, являющуюся собственностью Товарищества;

5) В то же время необходимо уважать законные права других лиц на интеллектуальную собственность. Незаконное использование чужой интеллектуальной собственности может подвергнуть Товарищество и даже её отдельных Работников судебному преследованию и обязательствам выплаты компенсаций, включая значительные штрафы и уголовное наказание;


6) Работники обязаны строго придерживаться установленных процедур внутреннего контроля и сообщать о любых нарушениях процедур внутреннего контроля или случаях мошенничества в порядке, установленном внутренними документами;

7) Работники обязаны своевременно и объективно предоставлять отчёты о финансовых операциях и сделках, соблюдать правила по документообороту и хранить в установленном порядке всю необходимую документацию.

6.3.3.8. Обмен подарками и представительские расходы

1) Товарищество определяет основные задачи регулирования, правила и ограничения в области получения/предоставления подарков и услуг в процессе делового общения в связи с выполнением служебных обязанностей Работниками Товарищества, а также поводов их принятия/дарения. Любые неразрешенные подарки должны отклоняться/возвращаться дарителю в момент их вручения;

2) Политика Товарищества допускает стандартные и приемлемые знаки гостеприимства, оказанные в отношении третьих лиц или полученные от них. Однако, получение и дарение подарков, а также оказание знаков гостеприимства может создать необоснованное ожидание со стороны третьего лица или впечатление того, что Вы оказываете предпочтение третьему лицу по причинам личной выгоды, а не по обоснованным коммерческим соображениям. Под подарками и знаками гостеприимства подразумеваются не только наличные деньги, но и все что имеет ценность, предлагаемую или полученную работниками, должностными лицами при осуществлении деятельности в Товариществе. Понятие и толкование подарков и знаков гостеприимства варьируется в зависимости от разных точек зрения, поэтому, получение подарков и знаков гостеприимства не должно иметь потенциального влияния на процесс принятия решения. Товарищество запрещает работникам и должностным лицам, а также членам семьи этих лиц получать материальное вознаграждение, подарки или услуги, предоставляемые за действия (бездействие) этого лица в пользу лиц, предоставивших материальное вознаграждение, подарки или услуги, если такие действия (бездействие) входят в служебные полномочия данного лица либо оно в силу своего должностного положения может способствовать таким действиям (бездействию)

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: K-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 18 из 39

3) За правонарушения, создающие условия для коррупции, а также коррупционные правонарушения, связанные с противоправным получением благ и преимуществ, каждый Работник несёт ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

4) Представительские расходы, в том числе на деловое гостеприимство, которые Работники от имени Товарищества могут предоставлять другим лицам и организациям, либо которые Работники, в связи с их работой в Товариществе, могут получать от других лиц организаций, должны соответствовать совокупности всех указанных ниже критериев:

- быть прямо связаны с законными целями деятельности Товарищества;
- быть разумно обоснованными, соразмерными и не являться предметами роскоши;
- не представлять собой скрытое вознаграждение за услугу, действие, бездействие, попустительство, покровительство, предоставление прав, принятие определенного решения о сделке, соглашении, лицензии, разрешении и т.п. или попытку оказать влияние на получателя с иной незаконной или неэтичной целью;
- не создавать репутационного риска для Товарищества, её Работников и иных заинтересованных сторон в случае раскрытия информации о подарках или представительских расходах;
- не противоречить принципам и требованиям Кодекса, другим внутренним документам Товарищества и нормам применимого законодательства.

6.3.3.9. Внешняя коммуникация

6.3.3.9.1. Работник Товарищества обязуется вести себя этично в общественных местах.


6.3.3.9.2. Любая несанкционированная внешняя коммуникация от имени Товарищества влияет на имидж компании. Активность в социальных сетях должна использоваться Работниками только в личных целях и не должна быть связана с Товариществом.

6.3.3.9.3. Любая информация, раскрываемая от имени Товарищества, должна быть точной во всех существенных аспектах, полной, корректной и соответствовать действующему законодательству и внутренним документам Товарищества.

6.3.3.9.4. Работники Товарищества обязуются:

- 1) не обращаться от имени Товарищества, если на то, не имеется соответствующих полномочий;
- 2) не использовать свое служебное положение для личной выгоды;
- 3) не выражать свое личное мнение о работе Товарищества в средствах массовой информации.

6.3.3.9.5. В приложении 3 к настоящему Кодексу представлены рекомендации для всех Работников по размещению информации в социальных сетях, корпоративных и личных блогах, комментариях к публикациям в СМИ.

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: K-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 19 из 39

6.4. Отношение к своим Работникам

6.4.1. Равные условия найма и труда

6.4.1.1. Работники Товарищества - самый ценный актив. Товарищество придерживается политики обеспечения всех своих Работников лучшими перспективами для работы. Товарищество предоставляет равные возможности всем, кто работает в Товариществе, для развития своих профессиональных способностей и совершенствования навыков.

6.4.1.2. Товарищество соблюдает трудовое законодательство Республики Казахстан и создаёт комфортные условия работы для своих Работников. Работники обязаны придерживаться норм трудового законодательства Республики Казахстан и правил трудового распорядка Товарищества.

6.4.1.3. Товарищество создает справедливую процедуру набора персонала и продвижения по службе и обеспечивает наличие единых правил при приёме на работу, оценке достижений и продвижении Работников и должностных лиц, основанных на чётких и прозрачных критериях. Работники, участвующие в принятии решений о приёме на работу, оценке достижений и продвижении Работников обязаны придерживаться этих правил.

6.4.1.4. В Товариществе не допускается любая дискриминация по половой, расовой, национальной или религиозной принадлежности, предоставление каких-либо привилегий и льгот отдельным Работникам.

6.4.1.5. Товарищество признаёт право Работников объединяться и заключать коллективные договоры с целью защиты или сохранения прав Работников, а также с целью предоставления им дополнительных социальных благ.

6.4.1.6. Работники Товарищества обязаны:


- исполнять свои обязанности профессионально на основе корпоративных ценностей и принципов, придерживаясь самых высоких этических норм;
- принимать каждое решение о найме, вознаграждении и продвижении, учитывая заслуги, квалификацию, результативность и производственную необходимость;
- исключать любую возможность дискриминации, субъективности или предубеждения.
- обращать внимание на признаки любого непристойного или несоответствующего поведения на рабочем месте, а также любых явных нарушений или потенциальных нарушений трудового законодательства.

6.4.2. Запрет на дискриминацию и притеснение

6.4.2.1. Товарищество стремится создать такие условия труда, где все Работники относятся друг к другу с уважением. Поэтому, Товарищество не терпит никакой формы дискриминации, включая дискриминацию по религиозному, расовому, этническому, половому, возрастному и другим признакам. Товарищество запрещает любую форму поведения, которая является оскорбительной, агрессивной или враждебной.

6.4.2.2. Работники обязаны:

- относиться к своим коллегам почтительно и справедливо;
- не запугивать и не оскорблять своих коллег;

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: К-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 20 из 39

- не высказывать неуместные комментарии относительно своих коллег.

6.4.2.3. Работникам необходимо обращать внимание на признаки любого непристойного или несоответствующего поведения на рабочем месте и на признаки любых нарушений или потенциальных нарушений трудового законодательства.

6.5. Взаимодействие с бизнес-сообществом

6.5.1. Деловые взаимоотношения

6.5.1.1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами - неотъемлемая составляющая деятельности Товарищества. Выстраивание конструктивных отношений, как с внешними, так и с внутренними заинтересованными сторонами оказывает значительное влияние на деловую репутацию и эффективность Товарищества, а также способствует предотвращению комплаенс - рисков.

6.5.1.2. Партнёрство, предусматривающее долгосрочные, плодотворные, доверительные и взаимовыгодные отношения с Единственным участником и инвесторами, органами власти, общественностью, Деловыми партнерами один из важнейших ресурсов дальнейшего развития, обеспечивающих достижение стратегических целей Товарищества.

6.5.1.3. Единственный участник и инвесторы, органы власти, общество и общественные организации, Деловые партнеры, клиенты и конкуренты являются заинтересованными сторонами, внешними по отношению к Товариществу.

6.5.2. Взаимоотношения с Единственным участником

6.5.2.1. Соблюдение и защита прав Единственного участника Товарищества являются одними из основных приоритетов. Система взаимоотношений с Единственным участником основана на принципах прозрачности, подотчетности и ответственности в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Уставом Товарищества и внутренними документами.


6.5.2.2. Порядок обмена информацией между Товариществом и Единственным участником регулируется законодательством Республики Казахстан, Уставом Товарищества и внутренними нормативными документами.

6.5.3. Взаимоотношения с государственными органами

6.5.3.1. Взаимодействие Товарищества с государственными органами осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Уставом Товарищества и внутренними документами Товарищества, на основе независимости сторон, с соблюдением принципа недопущения коррупционных и других противоправных действий, конфликта интересов, как со стороны государственных органов, так и со стороны Работников Товарищества.

6.5.3.2. Товарищество взаимодействует с государственными органами Республики Казахстан на принципах доброжелательного сотрудничества и взаимного уважения.

6.5.3.3. Товарищество и его Работники строго соблюдают законодательство Республики Казахстан и законодательство тех стран, под юрисдикцией которых находится внешняя деятельность Товарищества.

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: К-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 21 из 39

6.5.3.4. Товарищество не приемлет каких-либо допущений недобросовестной конкуренции, несоблюдения антикоррупционного и антимонопольного законодательства Республики Казахстан, а также иных противоправных действий.

6.5.4. Взаимоотношения с Деловыми партнерами

6.5.4.1. Товарищество заинтересовано в построении стабильных, долгосрочных, прозрачных и взаимовыгодных отношений с инвесторами, Деловыми партнерами и поставщиками.

6.5.4.2. Товарищество взаимодействует с инвесторами, Деловыми партнёрами и поставщиками на основе законности, эффективности, справедливости, взаимной выгоды, информационной прозрачности, ответственности за принятые на себя обязательства, строгого соблюдения условий договоров.

6.5.4.3. Выбор партнёров и поставщиков товаров, работ, услуг осуществляется Товариществом на прозрачной основе в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и принятыми в Товариществе правилами, и основывается на предпочтении лучшей цены, качества и условий, а также деловой репутации контрагента.

6.5.4.4. Взаимоотношения Товарищества с организациями, включая потенциальных и действующих поставщиков, основаны на принципах законности, честности, беспристрастности, неподкупности и нетерпимости к любым проявлениям коррупции при оценке и выборе потенциальных поставщиков, эффективности и справедливой конкуренции.

6.5.4.5. Товарищество предоставляет поставщикам равные конкурентные возможности. Работники должны воздерживаться от любых действий, которые могут привести к получению какими-либо поставщиками неправомерных преимуществ.


6.5.4.6. Товарищество обеспечивает независимую работу тендерной комиссии и невмешательство в её деятельность. Работники, являющиеся членами тендерной комиссии, должны в обязательном порядке информировать тендерную комиссию в случае выявления конфликта интересов при проведении процедур выбора поставщика.

6.5.4.7. Товарищество ожидает от поставщиков соблюдения требований законодательства, справедливого отношения с Работниками, неиспользования детского труда, обеспечения безопасных условий труда, защиты окружающей среды.

6.5.4.8. Товарищество не допускает в своей деятельности предоставления Деловым партнерам необоснованных льгот и привилегий.

6.5.4.9. Товарищество может предоставлять преимущества казахстанским поставщикам в соответствии с принятыми в Товариществе правилами и в случае, если качество услуг и товаров отечественных поставщиков удовлетворяет ее потребностям.

6.5.4.10. Взаимоотношения Товарищества с аффилированными организациями, поставщиками, Деловыми партнерами и другими заинтересованными сторонами, основаны на соблюдении законности, честности, эффективности и справедливой конкуренции.

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: К-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 22 из 39

6.5.4.11. Товарищество ожидает от аффилированных организаций других заинтересованных сторон, неукоснительного соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, правил закупок, принятых и применяемых в Товариществе, справедливого отношения к своим Работникам, обеспечения безопасных условий труда, защиты окружающей среды, и соблюдения положений настоящего Кодекса.

6.5.5. Общественность

6.5.5.1. Товарищество осознаёт свою социальную ответственность перед общественностью и придерживается принципов по внедрению устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности. Участие в спонсорской и благотворительной деятельности определяется в соответствии с решениями Единственного участника и иных уполномоченных органов Товарищества.

6.5.5.2. Товарищество стремится поддерживать программы, направленные на развитие социально значимых сфер экономики, если это не противоречит Уставу Товарищества, ожиданиям и требованиям Единственного участника Товарищества и другим внутренним нормативным документам Товарищества.

6.5.5.3. Товарищество содействует росту уровня жизни населения прямо или косвенно за счет содействия росту деловой и инвестиционной активности, также внедряет принципы социальной ответственности бизнеса.

6.5.5.4. Товарищество поддерживает развитие социальной инфраструктуры регионов в местах осуществления своей деятельности, сотрудничая с местными исполнительными органами, напрямую или опосредованно реализуя различные социальные проекты, направленные на улучшение качества жизни и здоровья местного населения,


6.5.5.5. Товарищество стремится к установлению конструктивных отношений с организациями (общественными, неправительственными, некоммерческими и другими) в целях совершенствования общественных отношений, улучшения окружающей среды и обеспечения безопасности жизни, здоровья населения и целостности активов Товарищества и её заинтересованных сторон.

6.5.6. Взаимоотношения со средствами массовой информации

6.5.6.1. Товарищество предусматривает создание возможности получения свободного доступа к публичной информации о Товариществе. На корпоративном интернет-ресурсе Товарищества (<https://www.ktgo.kz>) в общедоступном режиме размещена информация о Товариществе, деятельности и основных значимых событиях Товарищества, корпоративном управлении, а также о кадровой политике, контактных данных и прочее.

6.5.6.2. Руководство Товарищества и уполномоченные, структурные подразделения в установленном порядке представляют сведения, касающиеся деятельности Товарищества, в СМИ.

6.5.6.3. Ответственные лица Товарищества, предоставляющие сведения в установленном порядке СМИ, несут персональную ответственность за их достоверность и отсутствие в них сведений, составляющих служебную и коммерческую тайну, а также сведений конфиденциального характера.

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: K-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 23 из 39

6.5.6.4. Каждый Работник должен понимать и всегда помнить, что любая высказанная им как Работником Товарищества точка зрения или распространенная информация непосредственно соотносится с самим Товариществом, его имиджем и влияет на его репутацию в деловом сообществе.

6.5.6.5. Рекомендации для всех Работников по размещению информации в социальных сетях, корпоративных и личных блогах, комментариях к публикациям в СМИ раскрыты в Приложении 2 к Кодексу.

6.6. Факторы, влияющие на Корпоративную культуру

Корпоративная культура — это существующая в Товариществе система представлений, убеждений, ценностей, норм и правил поведения, принимаемых и разделяемых членами коллектива.

6.6.1. Корпоративная культура определяет социально-психологический климат Товарищества, влияет на уровень мотивации Работников и степень их лояльности по отношению к Товариществу.

Работник, разделяющий корпоративные убеждения и ценности, считает себя членом сплоченной команды, успех которой для него необычайно важен.

Принимая внутренние обязательства перед обществом, Работники Товарищества творчески подходят к поставленным задачам, становятся более инициативными и качественно выполняют свою работу.

Устойчивые стандарты корпоративной культуры являются неотъемлемой частью деятельности Товарищества. Стандарты корпоративной культуры формируют положительный имидж Товарищества среди Работников и Деловых партнеров.

6.6.2. Формирование и поддержание позитивного имиджа


Формирование позитивного имиджа Товарищества является долговременной задачей. Основными факторами позитивного имиджа Товарищества являются:

- распространение позитивной информации о деятельности Товарищества;
- организация внешних и внутренних коммуникаций, формирующих постоянный информационный поток по вопросам деятельности Товарищества;
- соблюдение принципов информационной открытости при работе с заинтересованными группами;
- формирование и развитие корпоративной культуры, поддержание корпоративных культурных ценностей внутри Товарищества;
- социальная политика Товарищества и обеспечение мотивации Работников Товарищества.

6.6.3. Формирование и укрепление корпоративного духа

6.6.3.1. В основе формирования корпоративного духа лежит понимание высокой значимости газовой отрасли для Казахстана и общества. Каждый, кто причастен к отрасли, должен понимать исключительную важность своей работы и поддерживать исторически сложившиеся традиции и добросовестное отношение к труду.

6.6.3.2. Корпоративный дух является одним из главных инструментов корпоративного управления и важным элементом в системе корпоративных ценностей,

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: К-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 24 из 39

сплачивающим всех Работников Товарищества для эффективной реализации миссии Товарищества и достижения её целей.

6.6.3.3. Для поддержки и укрепления корпоративного духа Товарищество осуществляет следующие основные мероприятия:

- 1) информирование всех Работников Товарищества о его корпоративных ценностях;
- 2) обеспечение понимания каждым Работником Товарищества необходимости его труда в общем итоге деятельности Товарищества, его роли и значения в реализации миссии Товарищества;
- 3) формирование и развитие корпоративного стиля;
- 4) поддержание и укрепление имиджа и репутации Товарищества;
- 5) повышение престижа профессий Работников Товарищества;
- 6) развитие и создание системы мотивации и социальной защиты Работников Товарищества;
- 7) разработка и использование зрительных образов, рекламных лозунгов и девизов (слоганов), связанных с Товариществом и профессиями его Работников;
- 8) проведение корпоративных праздников;
- 9) популяризация физической культуры и спорта в среде Работников Общества, проведение спартакиад.

6.6.4. Формирование и развитие корпоративного стиля

6.6.4.1. Корпоративный стиль Товарищества формируется с учётом миссии, стратегических целей и задач Товарищества в соответствии с основными принципами, правилами и нормами делового поведения (деловой этики).

6.6.4.2. Внешним элементом корпоративного стиля является корпоративная символика Товарищества (флаг, эмблема, торговые знаки, форменная одежда, логотип, цветовые сочетания и другие элементы), используемая для визуального восприятия окружающими Должностных лиц и других Работников Товарищества, а также имущества Товарищества.

6.6.4.3. Корпоративный стиль является важным фактором формирования имиджа Товарищества и стратегии развития его связей при осуществлении деятельности.


6.6.4.4. Требования к внешнему виду Работников

- Внешний вид Работников, вне зависимости от пола, статуса и занимаемой должности, должен быть аккуратным, ухоженным, одежда должна носить деловой характер и соответствовать сезону;

- В одежде приветствуется хороший вкус и чувство меры. Часы, аксессуары и ювелирные украшения должны соответствовать деловому стилю одежды.

6.6.4.5. В течение рабочей недели (с понедельника по четверг) в офисе Товарищества Работникам запрещен свободный стиль одежды (так называемый casual). Исключения составляет пятница, рабочие субботы, предпраздничные дни, корпоративные праздники.

6.6.4.6. Рекомендации к внешнему виду мужчин:

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: К-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 25 из 39

- Мужчинам, Работникам Товарищества, рекомендуется деловой костюм (пиджак, брюки) в темных или серых тонах. В жаркое время года деловой костюм может быть светлым. Рубашка, галстук, туфли, носки должны соответствовать стилю и цветовой гамме костюма;

- В жаркое время года, или выполняя оперативную работу в офисе, пиджак и галстук можно не надевать, однако пиджак и галстук обязательны во время переговоров с Деловыми партнёрами и совещаний у руководителей Товарищества;

- Не рекомендуются костюмы или пиджаки ярких расцветок (красный, желтый, бирюзовый и т.д.);

- Мужчины должны быть выбриты либо иметь аккуратно подстриженные усы/бороды.

6.6.4.7. Рекомендации к внешнему виду женщин:

- Женщинам рекомендуются деловые костюмы с юбкой или брюками, блузка с юбкой или брюками, строгое платье для офиса, деловой не спортивный трикотаж;

- Не рекомендуются слишком открытые костюмы (летние платья, сарафаны), вне зависимости от времени года;

- Обувь, аксессуары и украшения должны соответствовать стилю и цветовой гамме костюма, а макияж и причёска - соответствовать облику работницы офиса.

6.7. Поведение Работников

6.7.1. Работники Товарищества обязуются:

- 1) внимательно изучить, понять, и добросовестно следовать принципам и положениям Кодекса, и правилам поведения, установленным Кодексом, что подтверждается заполнением соответствующего Приложения к Кодексу;


- 2) при принятии решений в ходе своей стратегической и оперативной деятельности Работники должны руководствоваться этическими ценностями, принципами и нормами, предусмотренными Кодексом;

- 3) сообщать о фактах нарушения принципов и положений Кодекса, обращаться к Комплаенс-офицеру для принятия соответствующих мер. При этом Товарищество гарантирует, что права Работников не будут ущемлены, а их анонимность не будет нарушена в случае такого обращения;

- 4) вопросы корпоративной этики и/или случаи нарушения принципов корпоративной этики могут обсуждаться Работниками также с непосредственным руководителем. Если по результатам обсуждения ответ/приемлемое решение не будет найдено, то по соответствующей проблеме следует обратиться к Комплаенс-офицеру для получения рекомендаций и/или принятия соответствующих мер;

- 5) любые сомнения в соблюдении правил поведения, предусмотренных настоящим Кодексом, должны быть рассмотрены в установленном внутренними документами порядке;

- 6) Работники, независимо от занимаемой должности, несут персональную ответственность за несоблюдение принципов и требований Кодекса, а также за действия

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: К-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 26 из 39

(бездействие) подчиненных им лиц, нарушающих эти принципы и требования с их ведома, либо попустительства;

7) Работники, совершившие или допустившие действия (бездействие), нарушающие требования Кодекса, при наличии оснований, подлежит привлечению в установленном порядке к ответственности.

6.7.2. Поведенческие обязанности Работников и руководителей

6.7.2.1. Следующие требования относятся ко всем Работникам, вне зависимости от занимаемой должности:

- Работники должны своим отношением к работе и поведением способствовать созданию доброжелательной и уважительной обстановки в коллективе. Каждый Работник вносит вклад в формирование культуры поведения в коллективе и во взаимодействиях с заинтересованными сторонами, поддерживая приверженность принципам корпоративной деловой этики;

- Случаи нарушения норм Кодекса со стороны членов исполнительного органа должны доводиться руководителем исполнительного органа до сведения Единственного участника Товарищества.

6.7.2.2. Обязанности Работников:

- уважать честь и достоинство любого человека и гражданина независимо от происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства, места работы, наличия трудоустройства или любых иных обстоятельств.

- уважительно относиться к государственной символике Республики Казахстан: Государственный Герб, Государственный Флаг, Государственный Гимн;

- уважительно относиться к корпоративной символике Товарищества, а также к символике заинтересованных сторон Товарищества;

- соблюдать общепринятые морально-этические нормы, уважительно относиться к государственному и другим языкам, традициям и обычаям всех народов и представителей религиозных конфессий;

- быть вежливыми и корректными;

- быть нетерпимыми к безразличию и грубости;

- всегда благодарить за содействие, даже если оно оказано не в полной мере;

- быть внимательными к чужому мнению;

- стараться обеспечивать единство слова и дела, и выполнять обещания;


- уметь признавать свою неправоту и/или ошибки;

- придерживаться аккуратного, делового и корпоративного стиля в одежде и внешнем виде; не допуская открытости, нескромности и излишней броскости.

6.7.2.3. Работникам запрещаются:

- публичные высказывания, которые представляют работу Товарищества, его Работников, заинтересованных сторон Товарищества, или персональную работу в Товариществе в неверном, негативном или искажённом свете;

- употребление наркотиков и неразрешенных психотропных веществ;

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: К-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 27 из 39

- потребление алкоголя на рабочем месте, на территории Товарищества или в месте проведения работ от имени Товарищества, за исключением специальных мероприятий при условии соблюдения норм делового поведения (делового этикета), нахождение на рабочем месте в состоянии алкогольного опьянения;

- курение вне специально отведенных мест;

- агрессивные, унижающие или унижительные, враждебные, запугивающие действия, поступки и поведение, соучастие в таком поведении других, или попустительство при таком поведении других;

- распространение оскорбительных материалов, в том числе рисунков;

- если Работник осуществляет политическую, религиозную, культурную или иную деятельность, не имеющую отношения к его должностным обязанностям, то в рамках такой деятельности он может действовать только как частное физическое лицо, но не как представитель Товарищества;

- выступления от имени Товарищества, если это не входит в его (ее) компетенцию, и он (она) не имеет на то соответствующих служебных полномочий;

- действия, которые прямо или косвенно могут негативно отразиться на имидже и репутации Товарищества. Любые высказывания от имени Товарищества осуществляются Работниками в строго регламентированном порядке и (или) определенными этим порядком лицами;

- представлять Товарищество в деловых отношениях с организациями, в деятельности которых Работник имеет существенный личный интерес, отличный от интересов Товарищества, включая (но не ограничиваясь) случаи преобладающего участия в уставном капитале или органах управления таких организаций самого Работника, его близких родственников или членов семьи.

6.7.2.4. Ответственность руководящих Работников:

- формировать культуру поведения, при которой Работники понимают свои права и обязанности и свободно выражают озабоченность, возможным несоблюдением правил, не опасаясь преследования;

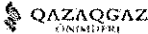
- личным примером поощрять этическое поведение и соблюдение законодательства Республики Казахстан;

- учитывать приверженность Работников правилам поведения при оценке и поощрении их работы; делать всё возможное, чтобы Работники понимали, что этическое поведение Работника не менее важно, чем результаты деятельности Товарищества;

- обеспечивать ознакомление с положениями Кодекса Работников, понимание и соблюдение ими принципов Кодекса.

6.7.2.5. Прямые обязанности руководящих Работников:

- точно определять задачи и объём функциональных обязанностей подчинённых, в соответствии с занимаемыми ими должностями и объективными соображениями нормирования труда, а также равномерно распределять их среди подчинённых Работников;

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: К-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 28 из 39

- не способствовать проявлениям бюрократизма при исполнении своих обязательств, а также всячески способствовать повышению эффективности работ, лично предпринимая посильные меры содействия рабочему процессу;
- своим поведением служить примером справедливости, ответственности, профессионализма и честности;
- не понуждать подчиненных Работников к совершению нарушений законодательства и требований, противоправных проступков или поступков, не совместимых с общепринятыми морально-этическими нормами поведения;
- обеспечивать беспристрастное и справедливое отношение ко всем Работникам Товарищества без исключения, не допускать любых форм дискриминации Работников, а также предоставления незаконных льгот и привилегий отдельным категориям людей;
- обеспечивать активное взаимодействие подчинённых и Работников со структурными подразделениями Товарищества по вопросам этики, оказывать поддержку Работникам, которые добросовестно инициируют обсуждение этических вопросов;
- незамедлительно принимать меры по устранению нарушений требований Кодекса, а также принимать необходимые меры воздействия;
- учитывать соблюдение Работниками требований Кодекса и вклад Работников в формировании культуры поведения в Товариществе при проведении их оценки.

6.8. Каналы связи по вопросам соблюдения Кодекса


6.8.1. В целях соблюдения положений Кодекса в Товариществе организован безопасный, конфиденциальный и доступный канал информирования Правления Товарищества и Комплаенс-офицера о фактах нарушений законодательства Республики Казахстан, внутренних процедур, Кодекса Работником, Должностным лицом.

6.8.2. Товарищество ведёт статистику и учёт обращений Работников (внутренних обращений), запросов и обращений третьих лиц (внешних обращений - клиентов, партнёров, и других заинтересованных лиц) по вопросам нарушений деловой этики и норм законодательства.

6.8.3. По вопросам касательно положений Кодекса и/или возникшим в ходе работы этическим вопросам, а также по фактам нарушений положений Кодекса, коррупционных и других противоправных действий должностные лица и Работники Товарищества, а также деловые партнеры и заинтересованные лица вправе обращаться:

- к непосредственному руководителю, либо к следующему по уровню прямому руководителю;
- Комплаенс-офицеру;
- по соответствующей электронной информационной системе доверия и горячей линии, опубликованной на интернет-сайте Товарищества.

Права обратившегося лица не должны ущемляться при любом методе его обращения.

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: К-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 29 из 39

6.8.4. В случае выявления обстоятельств нарушения должностными лицами и Работниками Товарищества утверждённых норм деловой этики, материалы для принятия решения направляются на рассмотрение созданной на основе обращения комиссии и Комплаенс-офицеру. Результаты рассмотрения и принятые решения сообщаются обратившемуся лицу в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня принятия решения созданной на основе обращения комиссией.

Указанная комиссия гарантирует конфиденциальность рассмотрения сведений о нарушении положений Кодекса.

6.8.5. При наличии признаков коррупционных нарушений проводится служебное расследованием с привлечением Комплаенс-офицера. Результаты рассмотрения и принятые решения сообщаются обратившемуся лицу в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня принятия такого решения.

6.9. Меры по обеспечению соблюдения Кодекса

6.9.1. Стандарты и основные принципы поведения, изложенные в настоящем Кодексе, ставятся каждым Работником Товарищества во главу угла своей повседневной деятельности в Товариществе.

6.9.2. Каждый Работник Товарищества должен:

- прочитывать и осмыслить положения Кодекса;
- строго придерживаться положений Кодекса в своих словах и действиях;
- выражать обеспокоенность и информировать Комплаенс-офицера о возникающих или ставших ему известными коррупционных и иных рисках.


6.9.3. Каждый из Работников Товарищества должен оценить свое поведение, на основе следующего практического руководства:

- соответствует ли действие Работника Кодексу?
- этично ли это?
- законно ли это?
- если о поведении Работника станет известно общественности, будет ли такое поведение приемлемо?

6.9.4. По всем возникшим вопросам в отношении положений Кодекса каждый Работник вправе обратиться к своему непосредственному руководителю/в ответственное структурное подразделение/к Комплаенс-офицеру.

6.9.5. В случае, если Работнику Товарищества стало известно о нарушениях каких-либо положений Кодекса и/или других нарушений систем внутренних контролей, он должен незамедлительно сообщить о них Должностному лицу или Комплаенс-офицеру, в том числе посредством горячей линии и иными способами, о которых сообщено Работникам этими службами. Такие сообщения могут быть сделаны на конфиденциальной и анонимной основе с гарантией защиты от преследования.

6.9.6. Приверженность и соблюдение законодательства Республики Казахстан, в том числе, но, не ограничиваясь антикоррупционного, а также деловых, этических требований — это ответственность каждого, кто работает в Товариществе, или представляет его интересы.

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: К-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 30 из 39

6.9.7. Нарушение настоящего Кодекса вредит репутации и работе Товарищества и может привести к дисциплинарным наказаниям и/или увольнению. При этом в случаях, прямо предусмотренных законодательством о противодействии коррупции, несоблюдение определенных положений Кодекса, может являться нарушением антикоррупционного законодательства и повлечь персональную административную или уголовную ответственность.

6.9.8. Для обеспечения соблюдения Кодекса в Товариществе разрабатывается комплаенс программа. Основными элементами комплаенс программы являются:


- оценка комплаенс рисков;
- внедрение комплаенс процедур и внутренних контролей соразмерно комплаенс рискам;
- эффективная коммуникация, включая обучение по вопросам комплаенс;
- выражение обеспокоенности и информирование о нарушениях посредством горячей линии;
- расследование комплаенс нарушений и принятие корректирующих мер.

7. Записи

7.1. В настоящем Кодексе формируются следующие записи (таблица 3), которые должны управляться в соответствии с требованиями документированной процедуры «Управление записями»

Таблица 3. Перечень записей

№ п/п	Наименование	Форма записей	Ответственность за ведение записей	Хранение		Периодичность составления записи
				Место	срок	
1	Десять принципов Глобального договора ООН	Приложение 1	Комплаенс-офицер	Комплаенс-офицер	постоянно	По мере внесения изменений
2	Рекомендации для всех Работников Товарищества по размещению информации в социальных сетях	Приложение 2	Комплаенс-офицер	Комплаенс-офицер	постоянно	По мере внесения изменений
3	Форма - обязательство	Приложение 3	Комплаенс-офицер	Комплаенс-офицер	постоянно	По мере внесения изменений

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: К-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 31 из 39


4	Памятка при возникновении сомнений по вопросам поведения (деловой этики)	Приложение 4	Комплаенс-офицер	Комплаенс-офицер	постоянно	По мере внесения изменений
---	--	--------------	------------------	------------------	-----------	----------------------------

8. Пересмотр, внесение изменений, хранение и рассылка

8.1 Пересмотр, внесение изменений, хранение и рассылка настоящих Политики осуществляются в соответствии с требованиями документированной процедуры Товарищества.

8.2 «Оригинал» в бумажном виде настоящих Политики оформляется и хранится у COMPLIANCE-офицера Товарищества.

8.3 Сканированная версия настоящих Политики размещается в базе данных ИСМ Товарищества и поддерживается в актуальном состоянии COMPLIANCE-офицером.

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: К-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 32 из 39

Приложение 1

Десять принципов Глобального договора ООН

ТОО «QazaqGaz Onimderi» принимает на себя обязательство уважать десять принципов Глобального договора ООН

Права человека:

1. Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту международных признанных прав человека;
2. Деловые круги должны удостовериться, что они не являются соучастниками нарушений прав человека.

Труд:


3. Деловые круги должны обеспечить свободу ассоциации и эффективное признание права на коллективные переговоры;
4. Деловые круги должны обеспечить искоренение всех форм насильственного или принудительного труда;
5. Деловые круги должны обеспечить запрет детского труда;
6. Деловые круги должны обеспечить искоренение дискриминации в области труда и занятий.

Окружающая среда:

7. Деловые круги должны поддерживать осторожный подход при решении экологических проблем;
8. Деловые круги должны выступать с инициативами для продвижения большей экологической ответственности;
9. Деловые круги должны поощрять развитие и распространение экологически безопасных технологий.

Борьба с коррупцией:

10. Деловые круги должны противодействовать всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: К-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 33 из 39

Приложение 2

Рекомендации для всех Работников Товарищества по размещению информации в социальных сетях


Рекомендации для всех Работников ТОО «QazaqGaz Onimderi» (далее — Товарищество) по размещению информации в социальных сетях, корпоративных и личных блогах, комментариях к публикациям в СМИ:

1. Если Вы публикуете информацию от своего имени в интернет-пространстве (в социальных сетях, на форумах, в личном блоге и т.д.), пожалуйста, используйте отказ от ответственности, примерно такого содержания: «Данный пост выражает исключительно мое личное мнение и не обязательно отражает позицию ТОО «QazaqGaz Onimderi». По возможности, ограничьте публикации касательно деятельности Товарищества на своих личных страницах.

2. Если какие-либо ваши заявления или утверждения будут расценены как наносящие репутационный урон Товариществу, Товарищество оставляет за собой право обратиться к Вам с просьбой сделать исправления, удалить соответствующие посты и комментарии, даже если они были размещены на ваших личных страницах.

3. Запрещено разглашение в интернете информации, предназначенной для внутреннего пользования, конфиденциальной информации или информации, которая является собственностью Товарищества. Например, если представители СМИ задают топ-менеджеру вопросы на личной странице в Фейсбуке, то их следует перенаправить в компетентное структурное подразделение Товарищества для подготовки официального ответа.

4. Личные публикации не должны содержать логотипы Товарищества или товарные знаки (если на это нет разрешения).

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: К-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 34 из 39

Приложение 3
Форма - обязательство

Форма-обязательство

Используйте данную форму для того, чтобы подтвердить, что Вы внимательно изучили, поняли и обязуетесь добросовестно следовать принципам деловой этики и правилам поведения, установленным Кодексом деловой этики ТОО «QazaqGaz Onimderi» (далее — Товарищество).

Заполненная и подписанная форма-подтверждение с момента начала исполнения трудовых и/или должностных обязанностей в Товариществе в течение срока исполнения трудовых обязанностей в Товариществе хранится в личном деле каждого Работника.

Обязательство

(Пожалуйста, заполните настоящую форму, подпишите и направьте в структурное подразделение, курирующее кадровую работу).

1. Я подтверждаю, что в полном объеме ознакомился с Кодексом деловой этики ТОО «QazaqGaz Onimderi» понимаю его содержание.

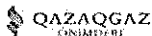
2. Я обязуюсь добросовестно следовать принципам деловой этики и правилам поведения, установленным Кодексом деловой этики ТОО «QazaqGaz Onimderi».

3. Я подтверждаю свою готовность нести ответственность за нарушение мною требований Кодекса деловой этики ТОО «QazaqGaz Onimderi»

Ф.И.О. _____

Подпись _____

Дата « ____ » _____ 20 ____ г.

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: K-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 35 из 39

Приложение 4

Памятка при возникновении сомнений по вопросам поведения (деловой этики)

ПАМЯТКА

Как действовать Работникам ТОО «QazaqGaz Onimderi» при возникновении сомнений по вопросам деловой этики

Соблюдение стандартов и основных принципов поведения, изложенных в Кодексе поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi» (далее — Кодекс), при реализации своей повседневной деятельности является **важным приоритетом** для каждого Работника ТОО «QazaqGaz Onimderi» (далее — Товарищество).

Каждый Работник Товарищество должен:

- прочитать и осмыслить положения Кодекса;
- строго придерживаться положений Кодекса в своих словах и действиях;
- выражать обеспокоенность и информировать Комплаенс-оффисера о возникающих или ставших ему известными коррупционных и/или иных рисках.


Каждый из Работников Товарищество должен оценить свое поведение, на основе следующего практического руководства:

- Соответствует ли действие Работника Кодексу?
- Этично ли это?
- Законно ли это?
- Если о поведении Работника станет известно общественности, будет ли такое поведение приемлемо?

Вопросы корпоративной этики и/или случаи нарушения принципов корпоративной этики могут обсуждаться Работниками с непосредственным руководителем либо со следующим по уровню прямым руководителем. Если по результатам обсуждения ответ/приемлемое решение не будет найдено, то по соответствующей проблеме следует обратиться к Комплаенс-оффисеру для получения рекомендаций и/или принятия соответствующих мер по соответствующей электронной информационной системе доверия и/или горячей линии, опубликованной на интернет-сайте Товарищество. Права обратившегося лица не должны ущемляться при любом методе его обращения.

Приверженность и соблюдение законодательства Республики Казахстан, в том числе, но, не ограничиваясь антикоррупционного, а также деловых, этических требований — это ответственность каждого, кто работает в Товариществе или представляет его интересы.

Нарушение настоящего Кодекса вредит репутации и работе Товарищества и может привести к дисциплинарным наказаниям и/или увольнению. При этом в случаях, прямо предусмотренных законодательством о противодействии коррупции, несоблюдение определенных положений Кодекса, может являться нарушением антикоррупционного


	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: K-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 36 из 39

законодательства и повлечь персональную административную или уголовную ответственность.

Кодекс не охватывает весь спектр рисков, с которыми Работники Товарищества могут столкнуться. Поэтому Кодекс не избавляет от необходимости здраво рассуждать и нести за это ответственность.

В случае, если Работнику Товарищества стало известно о нарушениях каких-либо положений Кодекса и/или других нарушений систем внутренних контролей, он должен незамедлительно сообщить о них Комплаенс-офицеру, в том числе посредством горячей линии и иными способами, о которых сообщено Работникам этими службами. Такие сообщения могут быть сделаны на конфиденциальной и анонимной основе с гарантией защиты от преследования.

По всем возникшим вопросам в отношении положений Кодекса **каждый Работник вправе обратиться к своему непосредственному руководителю/в ответственное структурное подразделение/к Комплаенс-офицеру.**

	Товарищество с ограниченной ответственностью «QazaqGaz Onimderi» Интегрированная система менеджмента	
Редакция № 2 Ид. код: К-01-24	Кодекс поведения (деловой этики) ТОО «QazaqGaz Onimderi»	стр. 38 из 39

Лист ознакомления

№ п/п	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				
22.				
23.				
24.				
25.				